



CEP - CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO

Objetivo:

Promover a melhoria contínua do processo através da aplicação de técnicas estatísticas que permitam a identificação e análise de problemas e a avaliação da estabilidade e capacidade do processo e também como método preventivo de monitoramento do processo.

Ementa (disciplinas obrigatórias):

Conceitos estatísticos básicos; Controle das variações; Cartas de controle: conceitos, tipos, análise e interpretação; Análise da Capacidade do Processo; Gráfico de Farol e Carta de Zonas.

Pré-requisito:

Nível MÉDIO completo.

Público-alvo:

Profissionais de qualquer segmento que atuam em processo relacionado ao sistema de gestão da qualidade.

Responsável:

PAULO SÉRGIO DE ARRUDA IGNACIO

Diretoria de Pesquisa e Extensão

Telefone: (19) 3701-6757

extensao@fca.unicamp.br - www.fca.unicamp.br